

	POLITICA DELLA QUALITÀ	REV. 2 20.02.2026 MSGQ AII-02
---	---------------------------------	--

Design&Realizations S.r.l. (di seguito anche "D&R") è una società operante nel settore dell'arredamento su misura, con particolare specializzazione nei comparti navale, alberghiero e commerciale, integrando attività di progettazione, produzione, controllo qualità, trasporto e installazione.

Con sede legale e operativa in Zona Ex Enichem, Isola 15 – 71037 Monte Sant'Angelo (FG), D&R combina un'esperienza pluriennale nel settore manifatturiero con tecnologie innovative e manodopera altamente specializzata nella lavorazione di:

- ❖ legno e derivati;
- ❖ ferro, acciaio, alluminio e ottone;
- ❖ marmi, graniti, materiali sintetici, pietre e composti.

La Società si propone di consolidare e rafforzare la propria presenza sul mercato presentandosi agli Stakeholder come partner affidabile, flessibile e orientato alla qualità, nel pieno rispetto della normativa vigente applicabile alle proprie attività.

D&R si prefigge come obiettivo strategico di operare in piena sintonia con il Cliente, accompagnandolo in ogni fase del progetto — dalla progettazione alla realizzazione fino all'installazione — al fine di:

- ❖ garantire elevati standard qualitativi;
- ❖ assicurare il rispetto dei tempi di consegna;
- ❖ ottimizzare l'efficienza dei processi produttivi;
- ❖ mantenere un adeguato rapporto qualità/prezzo;
- ❖ perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance.

A tal proposito, D&R si impegna a:

- ❖ Fare propri i requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**, mantenendo un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) coerente con gli standard internazionali e con i valori aziendali;
- ❖ Monitorare e valutare costantemente le proprie prestazioni attraverso indicatori misurabili, al fine di individuare azioni correttive e opportunità di miglioramento;
- ❖ Integrare gli "Obiettivi della Qualità" nella pianificazione operativa e strategica aziendale;
- ❖ Assicurare l'utilizzo efficiente delle risorse umane, tecniche e dei materiali;
- ❖ Selezionare e monitorare fornitori e partner sulla base di criteri di affidabilità, qualità e rispetto degli standard richiesti;
- ❖ Coinvolgere il personale mediante attività formative e momenti di condivisione, al fine di diffondere la cultura della qualità e la consapevolezza del proprio ruolo all'interno del sistema organizzativo.

	POLITICA DELLA QUALITÀ	REV. 2 20.02.2026 MSGQ AII-02
---	---------------------------------	--

La presente Politica è comunicata a tutte le Parti Interessate, diffusa internamente e resa disponibile agli stakeholder esterni.

Tra gli obiettivi prioritari individuati dalla Direzione:

- ❖ Incremento della soddisfazione del Cliente attraverso monitoraggi periodici e gestione tempestiva di eventuali segnalazioni o reclami;
- ❖ Riduzione delle non conformità interne ed esterne;
- ❖ Ottimizzazione dei tempi di progettazione, produzione e installazione;
- ❖ Miglioramento del coordinamento tra le diverse figure professionali coinvolte nei progetti;
- ❖ Formazione continua del personale tecnico e operativo, con particolare attenzione alla qualità esecutiva e alla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ❖ Implementazione di strumenti tecnologici e digitali per il controllo delle commesse e delle performance produttive.

L'esperienza maturata nel tempo, unita alla capacità di innovare, costituisce la base dell'attenzione che D&R ripone nella cura del Cliente e nella ricerca della migliore soluzione progettuale e realizzativa.

Ogni progetto è gestito secondo una logica integrata che comprende:

- ❖ analisi delle esigenze del Cliente;
- ❖ sviluppo progettuale;
- ❖ selezione e lavorazione dei materiali;
- ❖ produzione interna con controllo delle fasi operative;
- ❖ spedizione, trasporto e installazione;
- ❖ verifica finale della conformità e della soddisfazione del Cliente.

I cicli di lavoro sono sottoposti a controlli sistematici al fine di garantire il rispetto dei requisiti contrattuali, tecnici e qualitativi definiti.

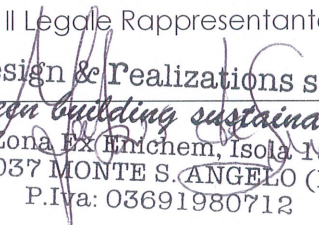
La Direzione assicura che la presente Politica per la Qualità:

- ❖ sia appropriata al contesto e agli indirizzi strategici della Società;
- ❖ costituisca il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi;
- ❖ sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli aziendali;
- ❖ sia riesaminata periodicamente per garantirne l'adeguatezza e l'efficacia.

	POLITICA DELLA QUALITÀ	REV. 2 20.02.2026 MSGQ All-02
---	--------------------------------------	--

Monte Sant'Angelo (FG),

20.02.2026

Il Legale Rappresentante

 design & Realizations s.r.l.
green building sustainable
 Zona Ex Enichem, Isola 16
 71037 MONTE S. ANGELO (FG)
 P.Iva: 03691980712